

RMA

--	--	--	--	--	--

Die RMA-Nummer wird von der
MICHAEL AG vergeben!

Kundenangaben:

Kunden-Nr.: _____ Bearbeiter: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Fax / E-Mail: _____

Artikelangaben:

Artikelnummer: _____ Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer / IMEI: _____

Kaufdatum: _____ Rechnungsnummer: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Ohne eine RMA-Nummer ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Erteilung bedeutet jedoch nicht die Anerkennung der Warenrückgabe oder einer Gewährleistungs- bzw. Garantieverpflichtung.

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung.

Ohne Rechnungskopie oder Rechnungsnummer ist eine Garantiebearbeitung nicht möglich. Keine Haftung bei Datenverlust. Daten, die sich auf den Geräten befinden, können an Dritte (z. B. Hersteller) zur Garantiebearbeitung weitergegeben werden.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere [Servicebedingungen](#) gelesen haben und damit einverstanden sind.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Rücksendung an Fax-Nr.: **05471/806-169** | E-Mail: rma@michael-ag.de

Bitte kennzeichnen Sie ihr Paket mit der RMA-Nummer und senden es freigemacht an folgende Adresse:

MICHAEL AG
RMA: **MAGXXXXXX**
Bruchheide 34
49163 Bohmte

MICHAEL AG

Bruchheide 34
49163 Bohmte

Telefon +49 (0) 5471 / 806-0
Telefax +49 (0) 5471 / 806-222

E-Mail: info@michael-ag.de
www.michael-ag.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, um jegliche Unklarheiten und Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer defekten Reinigungsroboter zu verhindern.

Wir wurden von unseren Lieferanten und den jeweiligen Servicewerkstätten angehalten, nur noch **gereinigte Artikel** anzumelden und einzusenden.

Dazu gehört je nach Artikel:

- **Entfernung oder Entleerung und Reinigung der Schmutzauffangbehälter.**
- **Entleerung und Reinigung der Frisch- und Schmutzwasserbehälter.**
- **Reinigung der Filter gemäß der Bedienungsanleitung (trocken oder nass).**
- **Entfernung sämtlicher Haare an den Rädern, Rollen, Bürsten oder anderen Bauteilen.**
- **Reinigung der Bodenstation sowie Trocknung der mit Wasser in Berührung kommenden Bauteile, um keine weiteren Feuchtigkeitsschäden zu verursachen.**
- **Reinigung der Sensoren des Saugers gemäß der Bedienungsanleitung.**
- **Reinigung und Trocknung des genutzten Wischzubehörs.**

Sollte der Fehler nach der Reinigung immer noch vorhanden sein, bestätigen Sie uns bitte den gereinigten Zustand und melden den Artikel mit unseren **RMA-Formularen** an die E-Mail-Adresse **RMA@michael-ag.de**.

Wir möchten freundlich darauf hinweisen, dass Artikel, die dennoch in ungereinigtem Zustand eingesendet werden, ohne weitere Information unter **Berechnung der Servicepauschale und der Versandkosten** retourniert werden.

Ihr
Service-Team der Michael AG

Stand 05/2025