

## Kundenangaben:

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax / E-Mail: \_\_\_\_\_

## Artikelangaben:

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer / IMEI: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung. Ohne Rechnungskopie oder Rechnungsnummer ist eine Garantiebearbeitung nicht möglich.

**Keine Haftung bei Datenverlust. Daten, die sich auf den Geräten befinden, können an Dritte (z. B. Hersteller) zur Garantiebearbeitung weitergegeben werden.**

Kosten, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind (z.B. Fremdeinwirkung, Überspannung, Flüssigkeitsschaden sowie Überprüfung von fehlerfreien Produkten), werden in Rechnung gestellt.

Wird der vereinbarte Rücksendetermin nicht eingehalten, erfolgt eine Berechnung des Produktes zzgl. der anfallenden Bearbeitungsgebühren.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere [Servicebedingungen](#) gelesen haben und damit einverstanden sind.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Rücksendung an Fax-Nr.: **05471/806-169** | E-Mail: **rma@michael-ag.de**

Bitte kennzeichnen Sie ihr Paket mit der RMA-Nummer und senden es freigemacht an folgende Adresse:

**MICHAEL AG**  
RMA: **MAGXXXXXX**  
Bruchheide 34  
49163 Bohmte

**MICHAEL AG**

Bruchheide 34  
49163 Bohmte

Telefon +49 (0) 5471 / 806-0  
Telefax +49 (0) 5471 / 806-222

E-Mail: [info@michael-ag.de](mailto:info@michael-ag.de)  
[www.michael-ag.de](http://www.michael-ag.de)